**إقرار:**

أُقر أنا معدّة الرسالة بأنها قدمت لجامعة القدس، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الدراسة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:......................................

الاسم: أسماء زهري عبدالله زايد

التاريخ : 3/ 7 / 2018

**الشكر والعرفان**

انطلاقاً من العرفان بالجميل، يسرني أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان إلى **الأستاذ** **الدكتور محمود أحمد أبو سمرة؛** لتفضله بقبول الإشراف على دراستي الحالية**؛** فقد منحني خبرة وعناية وإرشاداً وصبراً، كما مدني من منابع علمه بالكثير، حتى ظهرت إلى الوجود، فإنني أفتخر بصنيعه، وأشكر له فضله، وعسى أن يطيل الله بعمره ليبقى نبراساً متلألئاً في سماء العلم والعلماء.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان لجامعتي العريقة جامعة القدس، ولعمداء كلياتها خاصةً عميدة كلية العلوم التربوية الدكتورة ايناس ناصر.

كما لا يفوتني أن أتقدم بشكري وتقديري واحترامي لعضوي لجنة المناقشة:

الأستاذ الدكتور عفيف زيدان، والدكتور جعفر أبو صاع؛ لتفضلهما بمراجعة هذه الرسالة، والتكرم

بالمشاركة في مناقشتها؛ ليضيفا إليها من سديد آرائهما وملاحظاتهما ليكتمل العمل بتوجيههما.

والله ولي التوفيق

 الباحثة: أسماء زهري عبدالله زايد

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الثقة التنظيمية في المدارس الحكومية في مديرية تربية جنين وعلاقته بالإنتماء التنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم. وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في مديرية جنين، والبالغ عددهم (2230) معلماً ومعلمة موزعين على (152) مدرسة حكومية، أما عينة الدراسة، فكانت عينة طبقية بلغ عدد أفرادها (400) فرداً، ما نسبته (18%) من مجتمع الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي (الارتباطي)، حيث استخدمت الباحثة الإستبانة أداةً لقياس الثقة التنظيمية مكونة من خمسة مجالات وأخرى لقياس الإنتماء التنظيمي مكونة من(15) فقرة، وتم التأكد من الصدق والثبات بالطرق التربوية والاحصائية المناسبة.

أشارت نتائج الدراسة أن تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الثقة التنظيمية جاءت بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي قدره (3.79)، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستويات الثقة التنظيمية تعزى لمتغيرات: (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، موقع المدرسة)، في حين أشارت النتائج الى وجود فروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لمستويات الثقة التنظيمية تعزى لمتغيريّ التخصص، لصالح التخصصات الأدبية، ومستوى المدرسة، لصالح المدارس الأساسية. أما بخصوص الانتماء التنظيمي فقد جاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إنتمائهم التنظيمي بدرجة مرتفعة.

وأشارت نتائج الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية ايجابية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ 0.05) بين الثقة التنظيمية والانتماء التنظيمي للمعلمين، وبمعامل ارتباط مقداره ( 0.513 ).

وعلى ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة بضرورة الدفع نحو ترسيخ مفهوم الثقة التنظيمية، في جميع المؤسسات التعليمية، بوضع سياسات إدارية واضحة تطبق على الجميع بعدالة، وسن نظم للمكافآت والحوافز، وتفويض الصلاحيات، والعمل على تعميم نتائج هذه الدراسة سواءً بما يتعلق بالثقة التنظيمية أو الإنتماء التنظيمي على المدارس الحكومية في مديرية تربية جنين ليتعرف المعلمون إلى تقديرات زملائهم حول الثقة التنظيمية والإنتماء التنظيمي، ثم إجراء دراسة مماثلة في مجتمعات مختلفة في الميدان التربوي.

**الكلمات المفتاحية:** الثقة التّنظيمية، الإنتماء التنظيمي، المدارس الحكومية، مديرية جنين .

**Organizational trust in governmental schools in Jenin and its relation to organizational affiliation of teachers from their perspective**.

**Prepared by: Asma Zuhri Zayed**

**Supervisor: Prof. Mahmoud Abu Samra**

**Abstract**

The purpose of this study was to identify the level oforganizational trust in governmental schools in Jenin and its relation with organizational affiliation of teachers from their perspective. The study includes all public-school teachers in the Jenin district, (2230) teachers in (152) public schools, either a sample study, stratified random sample of (400) teachers, (18%) of study. In order to achieve the objectives of the study we are using descriptive. The researcher used the questionnaire as an instrument to measure organizational trust made up of five areas and to measure the organizational affiliation of (15) paragraphs, validity and reliability have been confirmed by appropriate statistical and pedagogical methods.

The results of the study indicated that the study sample estimates for organizational trust level and arithmetic ability mean is (3.79), as the results indicated no statistically significant differences at the level of significance (α ≤ 0.05) between respondents estimate averages for organizational trust levels due Variables: sex, years of experience, qualifications, school site, whilst the results indicated differences between respondents estimate averages for organizational trust levels attributable to variables of majors, school level, for basic schools. With regard to organizational affiliation the members of the sample of the study sample showed a high level of organizational affiliation.

The results of the survey indicated a positive correlation, statistical function at a level of significance (α ≤ 0.05) between the regulatory and organizational affiliation trust for teachers, and whereof correlation coefficient (0.513).

In the light of the results of the study the researcher recommended the need to push for organizational trust concept in all educational institutions, establish clear management policies apply to everyone fairly, rewards and incentive systems age, delegated authority, and to have the results of this study, both in terms of confidence. Regulatory or organizational affiliation to public schools in the Jenin district teachers will recognize their fellow estimates about organizational organizational affiliation, trust and a similar study in various communities in the education field.

**Keywords**: organizational trust, organizational affiliation, public schools, Jenin district.