



. / /

.....	/	-
.....	/	-
.....	/	-
.....	/	-

الإهداء

إلى من أكن لهم كل الاحترام والتقدير،،،،،

الغاليين ،،،،،

إلى أمي،،،، وأبي

أدامهم الله

إلى زوجتي العزيزة،،،،

التي بذلت بكل ما وسعها لتوفير كل ما اطلب أثناء دراستي

حفظها الله

إلى أحبتي،،،،

هبة.....

محمد.....

لهم جميعا اهدي هذا العمل المتواضع



	:
	:

	:
	:
b	<b>Abstract</b>

		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
	( )	( )

	( )	( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )



	استبيان استطلاعي	( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )
		( )

( )

( )

-

( , = $\alpha$ )

-

( )

(% )

( )

( )

( / )

( )

( )

( )

( )

( , )

( )

-:

-

( , = $\alpha$ )

-

( , = $\alpha$ )

-

( )

( , = $\alpha$ )

( , = $\alpha$ ) -

.

( , = $\alpha$ ) -

( )

.( )

( , = $\alpha$ ) -

. ( ) ( )

:

-

.

-

-



:

( )

.

:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

.

-

-

.

-

)

.(

-

.( )

.( )

.

.

.

.

.

.( )

)

.(



.( )

.( )

.( )

:

( )

:

.

:

( )

-

( )

-

:

.

:

:

( )

-

:

-

-

-

-

( )

.

:

( )  
( )

:

:

( , = $\alpha$ ) -

( )

.

( , = $\alpha$ ) -

( )

.

( , = $\alpha$ ) -

( )

.

( , = $\alpha$ ) -

( )

.( )

:

( ) -

.( - - - )

.( - ) -

-

.

:

:

:

.( )

:

.

:

:

. ( )

:

( )

. /

:

( )

:

:

## Communication :

.( )

:

.( )

:

:

"إلا ( )

)

الذين يَصِلُونَ إِلَى قَوْمٍ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ مِيثَاقٌ\* .

.( )

(

... )

.( ) (

(communication) ( )

common Communis

:

-

-

-

-

\*



:

:

.

.

.

-

-

-

-

.( )

(Charles, 1958)

.

(koontz, 1968)

(Davis, )

.

( )

( )

:

-: ( )

(Sender) :

:

: -

: -

(Receiver) :

(Message) :

:

-

(Communication Channel) :

(Feed Back) :

(Noise) :

-:

: -

: -

**Formal Communication**

(1983) Katz      Kann

.( )

-

:

.

.

.

:

.

.

.

.

.

:

.

-

-

-

-

-

-

)

.( ) .

-:

.(

.( )

**Informal Communication :** :

.

.

.

.

.( )

:

.

.

.

.

.

Non- Verbal Communication



Verbal Communication: :

:

: -

.

: -

.( )

:

: ( )

-:



" "

-:

.

.

.

.

-:

.

)

(

: ( )

: -

: -

: -

: -

:

.

( )

:

-

.

-

-

.

-

:

( )

-

-

-

:

( )

:

:

-

: -

: -

: -

: -

: ( )

:



:

:

:

:

( )

:

-

-

-

:

:

:

-

-

-

-

-

-

-

( )

:

-

-

-

-

-

-

-

-

( )

:

-

-

-

-

( )

:

-

-

-

-

-

-

: ( )

: :

-:

. -  
. -

:

" ( )

"

( )

( , = $\alpha$ )

" ( )  
"

. ( )

( , = $\alpha$ )

( , = $\alpha$ )

.

( )

( )

:

( )

-

.

-

-  
-  
-

( )

( )  
)

(

(  
) :

( )

( )

( )

( )

:

( , = $\alpha$ )

( )

:

"

( )

"

( )

:

"

( )

"



( )

( )

( ):

( , = $\alpha$ )

( )

" ( )

( )

"

( )

:

" ( )

"

( )

( )

( )

(% )

(% )

(% )

(% )

( )

( )

" ( )

" ( )

( )

( )

( , = $\alpha$ )

" ( )

( )

:

.

.

" ( ) "

( )

-:

. ( , = $\alpha$ ) -

( , = $\alpha$ ) -

. ( , = $\alpha$ ) -

" ( )

. /

( )

( )

:

-

-

-

-

( )

( )

( )

:

:

.

-

-

.

(Cohort, 2004)

( )

:

:

(Cousin, 2004)

( )

Missouri

(West wick, 2003)

( )

( )

(Galusha, 2000)

" (Takizawa, 1998)

"

( )

( )

( )

( )

( - )

.

" (Liu, 1997)

"

( )

( )

(Harvard)



" (Cook, 1997)

"

( )

" (Lee, 1997)

"

" " (Hodne, 1997)

-

.

" (West,1994)

" (New England)

( )

( )

( )

( )

.

" (Watson & Monroe, 1990)

:

"

-

-

( - )

( )

( - )

( )

:

( )

( )

( )

( )

( )

( )



:

( )

.

:

( )

( / )

( )

( )

.

:( )


:

(% ) ( )  
( )  
( ) ( )  
( ) ( ) ( ) ( )  
( )

:( )

% ,		
% ,		
%		

:( )

% ,		
% ,		
%		

:( )

% ,		
% ,		
% ,		
%		

:( )

% ,		( )
%		( - )
% ,		( )
%		

:

:

( )

-

"

.( )

."

-

. ( )

( ) ( )

-

( )



( )

( )

( )

:

( - )

:

-

.( - )

:

-

.( - )

:

-

.( - )

:

-

:

.

.

=

=

=

=

=

:

( )

( )  
) ( )

(

( )

( )

:

-

( )

:( )

,				
,				
,				
,				
,				

:

-:

-

.( ):

-

.( ):

-

):

-

.(

( ) ( - ) ( ) ):

-

.

-:

-

( )

.

:

:

.

-

-

( )

( ) ( ) ( )

-

.( )

(% )

( )

-

:

(SPSS)

:

-

.(Independent t- test)

( )

-

(One- Way-ANOVA)

-

-



.

:

( )

( )

( )

.

( )

:

. % -

. % , - -

. % , - -

. % -

:( )

	%	*		
	,	,		
	,	,		
		,		
	,	,		
	,	,		

( )

\*

( )

( )

-:

( )

-

.(% , )

( )

-

.(% , )

( )

-

.(% )

( )

-

.(% , )

( )

.(% , )

( )

. ( ) ( ) ( )

-:

-

:( )

	%			
	,	,		
	65.4	,		
	,	,		
	,	,		
	61	,		
	61	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		



	,	,		
		,		
	,	,		

( )

( )

(% - , )

( )

(% - , )

( )

( )

.(% , )

-:

-

:()

	%			
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		

		,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		
	,	,		

( )

(% , ) ( ) ( )

(% , - , ) ( ) ( )

- , ) ( )

( % ,

( )

.(% , )

-: -

:( )

	%			
	,	,		
	,	,		
	,	,		
		,		
		,		
	,	,		
	,	,		
		,		

( )

- , )

( )

( )

( )

(% ,

(% , - , )

( )

.(% )

-:

-

:( )

	%			
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		
		'		
	'	'		
		'		
	'	'		
		'		
		'	)	
		'	(	
	'	'		
	'	'		
	'	'		
	'	'		

( )

( % , )      ( )      ( )

( % , - , )      ( )      ( )

- )      ( )      ( )

( )      ( )      ( %

( % , - )

.( % , )      ( )

-: :

$$(\mu_1 - \mu_2 = \alpha)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

Independent ) ( )

(t- test

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

( ) :(12)

	( )	( = )		( = )		
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2) =$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

$$(\mu_1 - \mu_2 = \alpha)$$

$$(\mu_1 - \mu_2)$$

-:

:

( , = $\alpha$ )

( )

.( )

Independent t- )

( )

(test

. ( )

( )

:( )

	( )	( = )		( = )		
* ,	'	'	'	'	'	
,	'	'	'	'	'	
* ,	'	'	'	'	'	
* ,	'	'	'	'	'	
* ,	'	'	'	'	'	

( , = $\alpha$ ) =

, =

( )

\*

$\mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$   
 $H_0: \mu_1 = \mu_2 = \dots = \mu_k$   
 $H_a: \text{at least one } \mu_i \text{ is different}$

$F = \frac{MSB}{MSW}$   
 $F_{\alpha, k-1, n-k}$

$(\alpha)$

$( )$

$( )$

(One- Way-ANOVA)

$( )$

$( )$



:( )

( )		( - )		( )		
'	'	'	'	'	'	
	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	

:( )

	( )					
'	'			'		
		'		'		
				'		
'	'	'		'		
		'		'		
				'		
'	'	'		'		
		'		'		
				'		


$$(\mu, \sigma^2) =$$

$$(\mu, \sigma^2) =$$

$$(\mu, \sigma^2)$$

$$(\mu, \sigma^2)$$

$$(\mu, \sigma^2)$$

$$(\mu)$$

$$(\mu) =$$

$$(\mu)$$

$$(\mu, \sigma^2)$$

$$(\mu)$$

-:

:

$$(\mu, \sigma^2)$$

$$(\mu)$$

$$)(\mu)$$

.(

(One- Way-ANOVA)

$$(\mu)$$

$$(\mu)$$

:( )

						/
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	
'	'	'	'	'	'	

:( )

	( )					
'	'	'		'		
		'		'		
				'		
'	'	'		'		
		'		'		
				'		
'	'	'		'		
		'		'		
				'		


$$(\mu_1 - \mu_2) = \quad (\mu_1 - \mu_2) = \quad ( )$$

$$) \quad ( ) \quad ( )$$

$$( ) \quad ( \mu_1 - \mu_2 - \mu_3 ) \quad ($$

$$(\mu_1 - \mu_2) \quad ( ) \quad (\mu_1 - \mu_2) =$$

$$(\mu_1 - \mu_2) = \alpha$$

$$( )$$

$$.( )$$

( Scheffe Test)

$$( )$$

( )

.

- ,	* - ,		
- ,			

( , = $\alpha$ )

•

( )

( , = $\alpha$ )

.



·  
:  
( ) :

:  
:  
:

(% , ) ( , )

( )

:

.

-

)

(

.

.

.

.

.

-

.



:

(% , ) ( , )

.

.

:

.

-

.

.

-

(% ) ( , )

(% , )

( , )

:

:

:

( )

( - )

:

:

( , = $\alpha$ )

( )

.( )

( )

.

( )

( , = $\alpha$ )

( )

( , = $\alpha$ )

( )

( , = $\alpha$ )

.

:

:

( , = $\alpha$ )

( )

.( )

( )

( , = $\alpha$ )

)

(

-:

( , )

-

( , )

( , )

-

( , )

( , )

--

( , )

( , )

-

.( , )

( , )

( )

( , )

( , = $\alpha$ )

( )

-

-

-

-

-

( )

( , = $\alpha$ )

( )

( , = $\alpha$ )

:

:

( , = $\alpha$ )

( )

( )

( - )

( ) )

$( \quad )$   $( , =\alpha)$   
 $( - )$   $( )$   $( )$   
 $( )$   
 $:$   $( )$

$( ( )$

-

-

-

-

-

$( )$

$( , =\alpha)$

$( )$

:

:

$( , =\alpha)$

$( )$



) ( )

.(

( )

( , = $\alpha$ )

.( )

:

-

-

-

-

-

( ) ( )

( , = $\alpha$ )

-:



:

:

-

-

-

-

-

-

-

( )



: . ( )

. : . ( )

." " ( )

. - ( )

( )

. : .

( )

. ( )

. ( )

: . ( )

( ) " " ( )

**www.ngoce.org**

( )

. ( )

. : . ( )



. ( )  
 . :  
 ( )  
 )  
 . ( )  
 : . ( )  
 . ( )  
 . : . ( )  
 . ( )  
 . : ( )  
 ( )  
 . ( )  
 . : . ( )  
 . : . ( )  
 . : . ( )  
 . : . ( )



. : . ( )  
 ( )  
 . ( )  
 ( )  
 ).  
 . ( )  
 ( )  
 ( ) .  
 .  
 ( )  
 /  
 " ( )  
 ( ) : "  
 . - ( )

Ba'albaki Muner,(1971), **ALMowrid, Modern English Arabic Dictionary**. Beirut: Dar E.lIMlayn –.p.198

Charles, Steinberk,(1958), **The Mass Communication**. New york: **Harper and Brothers**.

Cohort, A,(2004), Telecommunications and distance education learning.[www.filebox.tv.edu /users/ cbraton/ activity 5-3-1](http://www.filebox.tv.edu/users/cbraton/activity5-3-1).

Cook, Peggy Ann,(1997), Academic communicative – experiences and perceptions of university non – traditional students. **DAI – 57//07**, p2737.

Cousin, D. S , (2004), **Communication and Assessment at Central Missouri State University**.

Davis, Keith,(1962), **Human Relation at Work N.Y**. Sanfransisco.

Galusha,J,(2000), "Learning in distance education". [ww3. nesu. edu/ box/ NBE/ galusha](http://www3.nesu.edu/box/NBE/galusha).

Hodne,-Barbara- D,(1997), "Pleas Speak Up". New, **Directions for Technique and Learning**. No. 70,P. 85-92.

Katz, Carl. L & Kann Corts,(1983),**Lets Talk Business Improving Communication Skills**, Canada little Brown and Company.

Koontz, Harold, (1968), **Principles of Management , an analysis of Managerial function**, New York: Plenum press

Lee, Dibra. S, (1997), "What Teachers Can Do to Relieve Problems Identified by International Student." New, **Direction for Teaching and Learning**, No. 70, P.93-100.

Liu , Jun. (1997), "Perceptions of selected international graduate students towards oral classroom participation in their academic content courses in a U. S. A university". **DAI- A 50/07**, p 2816.

Takizawa, Takeshi, (1998), " Extra-class communication- between graduate students and faculty advisors in higher education". **DAI –A 59/03**, p754.

Watson, Arden K & Monroe, Eula E, (1990), "communication in education". **Communication Reports**, Vol. (3) Issue I, p 28-37.

West, Richard. (1994), "Teacher-Student communication". **Communication Reports** , Vol. (7) Issue(2) , p109-119.

West wick , J.N. (2003). "A statistical Analyses of Communication Apprehension and Graduate Teaching Assistant".

**[www.lib.umi.com / dissertation /fullicit/31116803](http://www.lib.umi.com/dissertation/fullicit/31116803)**



ملحق رقم (١): استبيان استطلاعي

أخي الطالب، أختي الطالبة:

- :  
- :  
( ) - ( - ) - ( ) -  
:  
-  
-  
-٣  
-٤  
-٥

الباحث  
جعفر وصفي أبو صاع

:( )

):

(

(x)

:

:

:

□

□

□

□

□

□

□ ( )

□ ( - )

□ ( )

جعفر وصفي أبو صاع

:

					(	)








:


:( )

. -

. -

-

. -

-

. -

-

-

. -

. -

-

-

. -

( ) :

كتاب عميد الدراسات العليا إلى نائب رئيس جامعة النجاح الوطنية الأكاديمي

التاريخ : 2005/7/15

الاستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة الاكاديمي المحترم

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب / جعفر وصفي توفيق ابو صاع (رقم تسجيل 10451827)

الطالب المذكور اعلاه هو احد طلبة الماجستير في جامعة النجاح الوطنية ، تخصص ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، وهو بصدد اعداد الأطروحة الخاصة به بعنوان: (مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة انفسهم)

ويحتاج إلى مايلي:

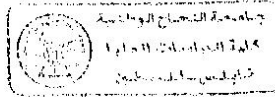
1. عدد الطلبة المسجلين في برنامج الماجستير وموزعين على الكليات العلمية والانسانية (ذكور واناث).
2. السماح للطلاب بتوزيع الاستمارة على طلبة الدراسات العليا في الجامعة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

منسق عمادة كلية الدراسات العليا

د. سائد الكونسي



فلسطين، نابلس، ص.ب. 7، 707، هاتف: 7-2345113، 2345560 (970)(09)2345560، فاكس: (970)(09)2342907  
Palestine, Nablus, P.O. Box: 7, 707, Tel. (970)(09)2340200, 2342901-3, Facsimile: (970)(09)2342907  
Home Page: <http://www.najah.edu>, E-Mail: [fgs@najah.edu](mailto:fgs@najah.edu)

( ) :

كتاب عميد الدراسات العليا إلى نائب رئيس جامعة القدس الأكاديمي

التاريخ : 2005/7/15

حضرة الأستاذ الدكتور نائب رئيس جامعة القدس الأكاديمي المحترم

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب / جعفر وصفي توفيق ابو صاع (رقم تسجيل 10451827)

الطالب المذكور اعلاه هو احد طلبة الماجستير في جامعة النجاح الوطنية ، تخصص ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، وهو بصدد اعداد الأطروحة الخاصة به بعنوان:  
(مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة انفسهم)

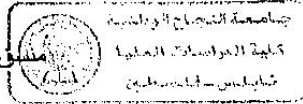
ويحتاج إلى مايلي:

1. عدد الطلبة المسجلين في برنامج الماجستير وموزعين على الكليات العلمية والانسانية (ذكور واثاث).
2. السماح للطلاب بتوزيع الاستمارة على طلبة الدراسات العليا في جامعتكم.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

د. سائد الكوناني  
عمادة كلية الدراسات العليا



( ) :

كتاب عميد الدراسات العليا إلى نائب رئيس جامعة بيرزيت الأكاديمي

التاريخ : 2005/7/15

حضرة الاستاذ الدكتور نائب رئيس جامعة بيرزيت الأكاديمي المحترم

الموضوع : تسهيل مهمة الطالب / جعفر وصفي توفيق ابو صاع (رقم تسجيل 10451827)

الطالب المذكور اعلاه هو احد طلبة الماجستير في جامعة النجاح الوطنية ، تخصص ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، وهو بصدد اعداد الاطروحة الخاصة به بعنوان: (مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر الطلبة انفسهم)

ويحتاج إلى مايلي:

1. عدد الطلبة المسجلين في برنامج الماجستير وموزعين على الكليات العلمية والانسانية (ذكور واناث).
2. السماح للطلاب بتوزيع الاستمارة على طلبة الدراسات العليا في جامعتكم.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

د. سائد الكوازي  
عمادة كلية الدراسات العليا  
جامعة النجاح الوطنية  
عمادة الدراسات العليا  
نابلس - فلسطين

**An-Najah National University  
Faculty of Graduate Studies**

**Problems of Communication among Graduate  
Students and their Teacher at Palestinian  
Universities as Perceived by the  
Students Themselves**

**Prepared by  
Ja'far Wasfi Tawfiq Abu Saa**

**Supervised by  
Dr : Ghassan AL-Hilo**

*Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Master in Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, at  
An-Najah National University, Nablus, Palestine.*

2006

a



**Problems of Communication among Graduate  
Students and their Teacher at Palestinian  
Universities as Perceived by the  
Students Themselves**

**Prepared By  
Ja'far Wasfi Tawfiq Abu Saa  
Supervised By  
Dr : Ghassan AL-Hilo**

**Abstract**

This study aimed to identify the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the student themselves by attempting to answer the following questions:

1- What are the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the student themselves?

2- Are there any significant differences at the level of ( $\alpha=0.05$ ) in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the students themselves due to gender, faculty, age and the number of years that the student spent in master's program variables?

The population of this study consisted of (279) students, distributed on two faculties: the human sciences Faculties (210) and science Faculties (69)

The researcher employs in this study a questionnaire and develops it and confirms its validity and reliability. The questionnaire consists of (43) items and covers four domains: the organizational, technical, psychological-social, and material.

After having analyzed the domains, the results were the following points:

1- Psychological-social domain had the moderate rank in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by

the student themselves and the domains (organizational, technical, and material) had scant rank .

2- There were no significant statistical differences at the level of( $\alpha =0.05$ ) in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the students themselves due to gender variable (male, female ).

3- There were significant statistical differences at the level of( $\alpha=0.05$ ) in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the students themselves due to faculty for the Human Faculties variable in the domains (organizational, psychological-social, and material .)

4- There were no significant statistical differences at the level of( $\alpha=0.05$ ) in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the students themselves due to variables of age .

5-There were no significant statistical differences at the level of( $p=0.05$ ) in the problems of communication among graduate students and their teachers as perceived by the students themselves due to variables of the number of years that the students spent in the master's program in the domains (organizational, psychological- social, and material .)

The study concludes to the following recommendations :

1-To reduce reliance in traditional teaching aids in verbal and non verbal communication.

2- Holding training courses and workshops for lecturers and graduate students in communication methods.